

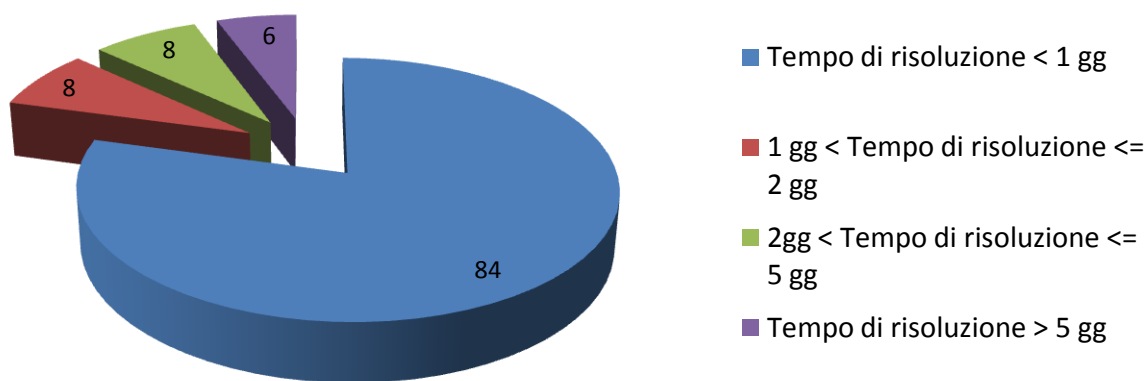


Provincia di Barletta-Andria-Trani



Report Contact Center

## Tempi di gestione segnalazioni multicanale Marzo 2013



### TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

#### Tempi di gestione segnalazioni multicanale

Segnalazioni multicanale ancora aperte		3
Segnalazioni multicanale risolte		106
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1	84
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2	8
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5	8
Tempo di risoluzione > 5 gg	CT>5	6